

INTERVIEW TÉLÉPHONE



NOS MÉTHODES

- Horaires d'interview adaptés aux cibles
- Double écoute des interviews



NOS MOYENS

- 46 postes CATI
- Un superviseur pour 15 enquêteurs
- Enquêteurs formés et expérimentés
- Système d'écoute à distance



BRIEFING DES ENQUÊTEURS

- Présentation du client
- Objectifs de l'étude
- Cibles à contacter
- Explication détaillée du questionnaire



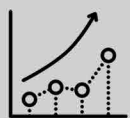
UN LOGICIEL D'ENQUÊTE PERFORMANT

- Gestion informatique des quotas
- Règles de rappels multicritères
- Export des données au format de votre choix



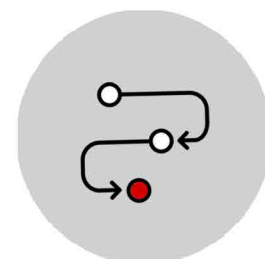
ENREGISTREMENT AUDIO DES INTERVIEWS

- Système d'écoute à distance



DASHBOARD

- Accès aux données du terrain en temps réel
- Édition de tris croisés et graphiques



NOTRE PROCESS

- Codage de votre questionnaire
- Briefing des superviseurs
- Série d'enquêtes-test
- Briefing des enquêteurs
- Réalisation du terrain
- Traitement et export des données